Ivan Đolo

Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike, Mostar

PROJEKTIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Apartmani, hoteli i sobe

Prijedlog projekta

U Mostaru, lipanj 2024.

# Sadržaj

[Sadržaj 2](#_TOC_250014)

1. [Uvod 3](#_TOC_250013)
   1. [Domena projekta 3](#_TOC_250012)
   2. [Cilj projekta 3](#_TOC_250011)
   3. [Doseg projekta 4](#_TOC_250010)
2. [Procjena projekta 4](#_TOC_250009)
   1. [Resursi projekta 4](#_TOC_250008)
   2. [Sudionici projekta 4](#_TOC_250007)
   3. [Upravljanje rizicima 4](#_TOC_250006)
      1. [Rizici projekta 4](#_TOC_250005)
      2. [Upravljanje rizicima 5](#_TOC_250004)
3. [Model i metodologija razvoja sustava 5](#_TOC_250003)
4. [Slični projekti 5](#_TOC_250002)
5. [Rezultati 6](#_TOC_250001)
6. [Uspješnost 6](#_TOC_250000)

# Uvod

Naziv projekta: **Apartmani, hoteli i sobe**

Voditelj projekta: **Ivan Đolo,** [**ivan.dolo@fsre.sum.ba**](mailto:ivan.dolo@fsre.sum.ba)

## Domena projekta

Domena projekta "Apartmani, hoteli i sobe" obuhvaća stvaranje Android aplikacije za povezivanje korisnika koji nude smještaj i onih koji žele smještaj. Cilj ovog projekta je stvoriti korisnički prijateljski i intuitivan sustav za rezervaciju smještaja koji će olakšati putovanja ljudima širom svijeta. Aplikacija će biti dostupna za korištenje hotelima, vlasnicima apartmana i privatnim vlasnicima smještaja.

Ciljna skupina ovog projekta su ljudi koji putuju u poslovne svrhe ili turističke svrhe, te žele brzo i jednostavno pronaći smještaj po pristupačnoj cijeni. Korisnici aplikacije će moći pretraživati smještajne jedinice po određenim kriterijima, uključujući lokaciju, cijenu, dostupnost, vrstu smještaja itd. Također će imati mogućnost pregledavanja recenzija i ocjena smještaja od strane drugih korisnika, kako bi mogli donijeti informiranu odluku o odabiru smještaja.

Osim toga, aplikacija će pružiti i mogućnost direktnog kontakta između korisnika i vlasnika smještaja za brže i lakše rješavanje eventualnih problema i pitanja. Korisnička podrška će biti dostupna putem aplikacije kako bi se korisnicima osigurala pomoć u svakom trenutku.

Ukupni cilj ovog projekta je stvoriti korisnički prijateljsku aplikaciju koja će olakšati putovanja ljudima širom svijeta, dok će vlasnicima smještaja pružiti jednostavan i efikasan način za promoviranje svojih usluga i privlačenje novih klijenata.

## Cilj projekta

Cilj ovog projekta je razviti i implementirati Android aplikaciju koja će omogućiti vlasnicima smještaja i korisnicima koji žele rezervirati smještaj da se povežu i ostvare uspješnu suradnju.

Aplikacija će pružiti vlasnicima smještaja alate za oglašavanje svojih prostora i interakciju s potencijalnim gostima. S druge strane, korisnici koji traže smještaj moći će pretraživati ponude, pregledavati recenzije drugih korisnika i rezervirati sobe. Cilj nam je pružiti korisnicima jednostavno, brzo i sigurno iskustvo korištenja aplikacije za rezerviranje smještaja.

## Doseg projekta

Doseg projekta je osigurati da Android aplikacija "Apartmani, hoteli i sobe" bude dostupna i korisna širokom spektru korisnika koji nude ili traže smještaj. To uključuje vlasnike hotela i apartmana, kao i obične ljude koji nude privatni smještaj, kao i one koji traže smještaj za turistička putovanja ili poslovne svrhe.

Dostupnost aplikacije će biti proširena na različite geografske lokacije, a cilj je osigurati da aplikacija bude lako dostupna i pristupačna korisnicima diljem svijeta, što će pomoći u povećanju broja korisnika i stvaranju pozitivnog utjecaja na turizam i industriju smještaja.

# Procjena projekta

Ovaj projekt ima visoke izglede za uspješan završetak s obzirom na potrebe tržišta i podršku tehnološkog napretka, ali zahtijeva pažljivo planiranje i upravljanje rizicima. Potrebno je utvrditi realističan proračun i vremenski raspored.

## Resursi projekta

Za razvoj aplikacije bit će potrebno angažirati oko 25 ljudi koji će raditi na različitim zadacima. To uključuje projektnog menadžera, programere i inženjere za razvoj softvera, stručnjake za dizajn korisničkog sučelja i korisničko iskustvo, tim za testiranje i osiguranje kvalitete te tim za korisničku podršku.

## Sudionici projekta

Voditelj projekta "Apartmani, hoteli i sobe" kao i predstavnik izvođača radova je Ivan Đolo koji će biti ključna osoba za koordinaciju tima i nadzor nad provedbom projektnih aktivnosti. Uz njega, projekt će uključivati i programere i inženjere za razvoj softvera, tim za testiranje i osiguranje kvalitete te vanjski suradnici - stručnjaci za hotelsku industriju, turizam i poslovne procese koji će svi zajedno doprinijeti uspješnom završetku projekta.

## Upravljanje rizicima

### Rizici projekta

Razvoj Android aplikacije "Apartmani, hoteli i sobe" nosi određene rizike koji bi mogli negativno utjecati na uspješnost projekta. Potencijalni rizici uključuju tehničke izazove u implementaciji aplikacije, financijske probleme poput prekoračenja budžeta ili nedostatka sredstava,

nepredviđena kašnjenja u razvoju, sigurnosne rizike i probleme s korisničkim iskustvom koji bi mogli utjecati na zadovoljstvo korisnika. Potrebno je prepoznati ove rizike i poduzeti mjere kako bi se smanjio njihov utjecaj na projekt.

## Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima ključno je za uspješno poslovanje organizacije ili projekta. Primjena učinkovitih strategija upravljanja rizicima može pomoći organizacijama da se pripreme za neizvjesne uvjete i minimiziraju štetne učinke rizika na poslovanje.

# Model i metodologija razvoja sustava

Model i metodologija razvoja sustava za bit će agilni, bit će primijenjena Scrum metodologija što će omogućiti podjelu projekta na manje radne cjeline, tzv. sprintove, koji će uključivati definiranje prioriteta, planiranje aktivnosti, razvoj, testiranje i demonstraciju rada. Radi osiguravanja integracije i visoke kvalitete isporučenog sustava, radni timovi bit će organizirani prema funkcionalnim područjima i radit će paralelno. Kontinuirano testiranje sustava bit će provođeno tijekom cijelog razvojnog procesa kako bi se osigurala visoka kvaliteta isporučenog proizvoda.

# Slični projekti

Postoji mnogo sličnih projekata koji se bave razvojem aplikacija za traženje smještaja, a neki od popularnih:

* Airbnb
* Booking.com
* Expedia
* Agoda

Ove aplikacije omogućuju korisnicima da pretražuju i rezerviraju smještaj iz cijelog svijeta, te pružaju brojne funkcionalnosti kao što su pregled fotografija i recenzija smještaja, usporedba cijena, mogućnost filtriranja prema željama i preferencijama korisnika i još mnogo toga.

Unatoč velikoj konkurenciji, "Apartmani, hoteli i sobe" ima svoju jedinstvenost koja se može odraziti u kvaliteti ponude smještaja, preglednosti aplikacije, podršci korisnicima i sl. Stoga, za uspjeh ovog projekta, bit će važno istaknuti i naglasiti te prednosti kako bi se privuklo i zadržalo korisnike.

# Rezultati

Rezultat projekta je potpuno funkcionalna Android aplikacija koja podržava sve navedene funkcionalnosti u dokumentu. Konačni proizvod predstavlja zadovoljavajuće rješenje za potrebe

# Uspješnost

Ovaj projekt će se smatrati uspješnim ukoliko proizvedeni sustav zadovolji sljedeće zahtjeve:

1. Funkcionalnost - Sustav će pružati osnovne funkcionalnosti za upravljanje apartmanima, hotelima i sobama, uključujući mogućnost pregleda dostupnosti smještaja, rezerviranja, plaćanja i ocjenjivanja smještaja.
2. Performanse - Sustav će morati biti stabilan, brz i pouzdan u radu. Korisnicima će trebati osigurati brz i jednostavan pristup uslugama, bez prekida ili problema tijekom korištenja.
3. Korisničko iskustvo - Sustav će morati biti jednostavan za korištenje, sa intuitivnim sučeljem koje omogućuje korisnicima brzo i lako pronalaženje željenih informacija i obavljanje željenih radnji.
4. Sigurnost - Sustav će morati osigurati sigurnost podataka korisnika, a pristup sustavu bit će ograničen samo na ovlaštene korisnike.
5. Integracija - Sustav će morati biti sposoban integrirati se s drugim aplikacijama i sustavima, uključujući platne sustave, sustave za rezervaciju smještaja i slično.
6. Financijska održivost - Projekt će se smatrati uspješnim ukoliko se ostvari financijska održivost, uz generiranje prihoda koji će pokriti troškove implementacije, održavanja i daljnjeg razvoja sustava.
7. Zadovoljstvo korisnika - Konačni cilj projekta je zadovoljstvo korisnika. Stoga će se uspješnost projekta mjeriti kroz zadovoljstvo korisnika, što će se pratiti kroz povratne informacije, ocjene i preporuke.